

This policy is available in English and Spanish.

Esta política está disponible en inglés y en español. La versión en español se encuentra inmediatamente después de la versión en inglés.

COOKIE POLICY

Effective Date: April 28, 2025

This Cookie Policy explains how Mednnova (M+) uses cookies and similar tracking technologies on our platform.

1. WHAT ARE COOKIES?

Cookies are small text files stored on your device when you visit a website. They help us recognize your device, remember your preferences, and improve your overall experience. Cookies also assist in analyzing how users interact with our platform and ensuring its security.

2. TYPES OF COOKIES WE USE

Mednnova (M+) uses the following types of cookies:

- **Essential Cookies:** These cookies are necessary for the platform to function correctly. They include features like authentication, security, and accessibility. Without these cookies, our platform may not work as intended.
- **Performance Cookies:** These cookies collect information about how users interact with our platform, such as the pages visited and any errors encountered. We use this data to improve functionality and enhance user experience.
- **Functionality Cookies:** These cookies allow us to remember your preferences (e.g., language selection, region) and provide personalized features to enhance your experience.
- **Advertising Cookies:** These cookies are used to deliver relevant advertisements and measure their effectiveness. They may be set by us or third-party advertising partners.

3. HOW WE USE COOKIES

We use cookies to:

- Ensure the secure and efficient operation of our platform.
- Analyze user behavior to improve our content and services.
- Personalize your experience based on your preferences.

- Provide targeted advertising and track campaign performance.

Data Use Disclaimer

Cookies and similar technologies used on our platform are designed to provide a personalized wellness experience. They do not collect medical information. The data gathered is used to enhance your experience, monitor your progress, and offer tailored healthy lifestyle recommendations. Our services are not intended to replace medical diagnosis, treatment, or professional advice.

4. YOUR CONSENT AND CONTROL

When you first visit our platform, you will see a cookie consent banner that allows you to accept or customize your cookie preferences. You can update your preferences at any time using our Cookie Management Tool or through your browser settings.

In compliance with applicable data protection laws, such as the California Consumer Privacy Act (CCPA) and the General Data Protection Regulation (GDPR), you have the right to control how cookies are used on our platform and to withdraw consent at any time. For more information on how we process your data, please refer to our [Privacy Policy](#).

Managing Cookies on Your Browser

Most web browsers allow you to control and block cookies through their settings. Here are links to instructions for popular browsers:

- [Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)

Please note that disabling cookies may impact the functionality of our platform.

5. THIRD-PARTY COOKIES

We may partner with third-party service providers that use cookies on our platform for analytics, advertising, and other purposes. These third parties are responsible for their own privacy and cookie policies.

We use the following third-party cookies:

- Google Analytics: For tracking and analyzing website traffic. [Learn more](#)

- Facebook Pixel: For personalized advertising and performance measurement. [Learn more](#)

6. DATA RETENTION

Cookies have varying lifespans. Some cookies are temporary and expire once you close your browser (session cookies), while others remain on your device for a longer period (persistent cookies). You can remove cookies manually through your browser settings.

7. UPDATES TO THIS POLICY

We may update this Cookie Policy periodically to reflect changes in our practices or applicable laws. We will notify you of significant changes by email, posting a notice on our platform, or other appropriate means.

Please check this page regularly for updates.

8. CONTACT US

If you have any questions about this Cookie Policy or how we use cookies, you can contact us at:

Email: privacy@mednnova.com

Phone: +1 (917) 809-1224 (9:00 AM - 5:00 PM EST).

By using Mednnova (M+), you acknowledge that you have read and understood this Cookie Policy.

POLÍTICA DE COOKIES

Fecha de vigencia: 28 de abril de 2025

Esta Política de Cookies explica cómo Mednnova (M+) utiliza cookies y tecnologías similares de rastreo en nuestra plataforma.

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita un sitio web. Nos ayudan a reconocer su dispositivo, recordar sus preferencias y mejorar su experiencia. También nos permiten analizar cómo los usuarios interactúan con nuestra plataforma y garantizar su seguridad.

2. TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

Mednova (M+) utiliza los siguientes tipos de cookies:

- Cookies esenciales: Son necesarias para el funcionamiento correcto de la plataforma. Incluyen funciones como autenticación, seguridad y accesibilidad. Sin estas cookies, nuestra plataforma podría no funcionar adecuadamente.
- Cookies de rendimiento: Recopilan información sobre cómo los usuarios interactúan con nuestra plataforma (páginas visitadas, errores encontrados, etc.). Utilizamos estos datos para mejorar la funcionalidad y la experiencia del usuario.
- Cookies de funcionalidad: Nos permiten recordar sus preferencias (como selección de idioma o región) y ofrecer funciones personalizadas.
- Cookies publicitarias: Se utilizan para mostrar anuncios relevantes y medir su efectividad. Pueden ser establecidas por nosotros o por socios publicitarios externos.

3. CÓMO UTILIZAMOS LAS COOKIES

Utilizamos cookies para:

- Garantizar el funcionamiento seguro y eficiente de nuestra plataforma.
- Analizar el comportamiento de los usuarios para mejorar nuestros contenidos y servicios.
- Personalizar su experiencia según sus preferencias.
- Proporcionar publicidad dirigida y medir el rendimiento de las campañas.

Descargo de responsabilidad sobre el uso de datos

Las cookies y tecnologías similares utilizadas en nuestra plataforma están diseñadas para proporcionar una experiencia de bienestar personalizada. No recopilan información médica. Los datos recogidos se utilizan para mejorar su experiencia, monitorear su progreso y ofrecer recomendaciones personalizadas para un estilo de vida saludable. Nuestros servicios no están destinados a sustituir diagnósticos médicos, tratamientos o asesoramiento profesional.

4. SU CONSENTIMIENTO Y CONTROL

Durante su primera visita a nuestra plataforma, verá un banner de consentimiento de cookies que le permitirá aceptar o personalizar sus preferencias. Puede actualizar sus preferencias en cualquier momento utilizando nuestra Herramienta de Gestión de Cookies o a través de la configuración de su navegador.

De acuerdo con las leyes aplicables de protección de datos, como la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la UE, usted tiene derecho a controlar cómo se utilizan las cookies en nuestra plataforma y a retirar su consentimiento en cualquier momento. Para más información sobre cómo procesamos sus datos, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

Cómo gestionar las cookies en su navegador

La mayoría de los navegadores web le permiten controlar y bloquear las cookies a través de sus ajustes. A continuación encontrará enlaces a las instrucciones para los navegadores más populares:

- [Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)

Tenga en cuenta que desactivar las cookies puede afectar la funcionalidad de nuestra plataforma.

5. COOKIES DE TERCEROS

Podemos colaborar con proveedores de servicios externos que utilizan cookies en nuestra plataforma con fines analíticos, publicitarios y otros. Estos terceros son responsables de sus propias políticas de privacidad y cookies.

Utilizamos las siguientes cookies de terceros:

- Google Analytics: Para rastrear y analizar el tráfico del sitio web. [Más información](#)
- Facebook Pixel: Para publicidad personalizada y medición de resultados. [Más información](#)

6. CONSERVACIÓN DE DATOS

Las cookies tienen diferentes períodos de duración. Algunas cookies son temporales y expiran cuando cierra su navegador (cookies de sesión), mientras que otras permanecen en su dispositivo durante un período más largo (cookies persistentes). Puede eliminar las cookies manualmente a través de la configuración de su navegador.

7. ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta Política de Cookies periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o en las leyes aplicables. Le notificaremos sobre cambios importantes por correo electrónico, publicando un aviso en nuestra plataforma o por otros medios apropiados.

Le recomendamos que consulte esta página regularmente para estar al tanto de las actualizaciones.

8. CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Cookies o cómo utilizamos las cookies, puede contactarnos en:

Correo electrónico: privacy@mednnova.com

Teléfono: +1 (917) 809-1224 (9:00 AM - 5:00 PM, hora del Este).

Al usar Mednnova (M+), usted reconoce que ha leído y entendido esta Política de Cookies.