

This policy is available in English and Spanish.

Esta política está disponible en inglés y en español. La versión en español se encuentra inmediatamente después de la versión en inglés.

## **PRIVACY POLICY**

Effective Date: April 28, 2025

At Mednnova (M+), we respect and value your privacy. This Privacy Policy explains how we collect, use, store, and protect your personal information in Colombia and the United States, where our company operates. We also comply with international data protection regulations, including:

- European Union (GDPR)
- California (CCPA/CPRA)

### **1. INFORMATION WE COLLECT**

When you use our platform, we collect the following types of information:

#### **a. Information Provided by You**

When you interact with our platform (e.g., by filling out forms or making a payment), we may collect personal information such as your name, email address, phone number, and location data (e.g., country and city of residence).

#### **b. Body Composition Data**

If you use monitoring devices connected to our platform, such as body composition scales, we may collect data related to your weight, body mass index (BMI), muscle mass, fat mass, bone mass, and body water percentage. Under GDPR, this qualifies as “special category data,” which we process only with the explicit consent of users in the European Union.

#### **Non-Medical Data Disclaimer**

The information we collect, including body composition data from smart devices, is used solely for wellness purposes. Our services are designed to provide personalized recommendations for a healthy lifestyle and overall well-being. This data is not considered medical information, and our services are not intended to replace medical diagnosis, treatment, or professional advice.

#### **c. Usage Data**

We collect information regarding your use of the platform, including services or products you view, interactions with content, and usage preferences.

#### **d. Financial Information**

If you make purchases through Mednnova (M+), we collect the necessary financial information to process payments, such as your credit card details or bank account information. Payments are processed through a secure third-party provider (PayPal), and we do not store this data directly on our platform.

e. Automatically Collected Information

When you visit our platform, we may automatically collect technical information, such as your IP address, browser type, device information, and browsing behavior using cookies and similar tracking technologies. For more information, please refer to our [Cookie Policy](#).

## 2. USE OF INFORMATION

We use the information we collect for the following purposes:

a. Provision of Services

To provide platform services such as body composition monitoring, personalized coaching in functional nutrition, physical exercise, emotional balance (including anxiety and stress management), healthy sleep habits, and cooking experiences.

b. Platform Improvement

To analyze user preferences and continuously improve our services and products.

c. Communication

To send important updates about platform changes, including updates to our Terms and Conditions, Policies, or service notifications.

d. Legal Compliance

To comply with legal obligations in Colombia, the United States, and other jurisdictions.

e. Platform Protection

To prevent fraud, maintain platform security, and protect your information.

## 3. PROTECTION OF INFORMATION

We implement strict security measures to protect your personal information from unauthorized access, loss, alteration, or improper disclosure.

a. Encryption

We encrypt sensitive data, including financial information and body composition data, during transmission and storage using advanced technologies.

b. Access Control

Only authorized employees, partners, or third parties requiring your data for service delivery or legal compliance are granted access.

#### c. Data Storage

Your information is securely stored on servers located within our operating jurisdictions, in compliance with local data protection laws.

### 4. SHARING OF INFORMATION

We do not sell your personal information. However, we may share it under the following circumstances:

#### a. Service Providers

We work with third-party providers to operate the platform, process payments, or enhance services. These providers are subject to strict confidentiality agreements.

#### b. Legal Requirements

If required by law, we may share your data to comply with legal obligations or respond to legal requests.

#### c. International Data Transfers

We may share your information with third parties located in other countries where we engage their services to support our operations. In such cases, we ensure appropriate safeguards such as Standard Contractual Clauses (SCCs).

#### d. User Consent

If additional data sharing is necessary for purposes not covered in this policy, we will notify you and obtain your explicit consent when legally required.

### 5. USER RIGHTS

As a user of Mednnova (M+), you have specific privacy rights.

#### a. Access

You can request access to the personal information we hold about you.

#### b. Correction

If your data is inaccurate, you may request corrections.

#### c. Deletion

You may request the deletion of your personal information under certain circumstances, such as when the data is no longer necessary for the original purposes.

#### d. Objection

You can object to data processing for purposes such as marketing.

#### e. Data Portability

You may request a copy of your personal data in a machine-readable format.

To exercise your rights, please contact us at [privacy@mednnova.com](mailto:privacy@mednnova.com) with the subject line "Privacy Request" and include your full name and a description of your request. Verification of identity may be required.

## 6. RETENTION OF PERSONAL INFORMATION

We retain your personal information:

- As long as necessary to provide our services.
- Health-related personal data (GDPR special category) will be anonymized after 5 years.

Note: Financial data is not stored on our platform as payments are processed through PayPal.

## 7. CCPA REQUEST RECORDS

In compliance with the California Consumer Privacy Act (CCPA) and the California Privacy Rights Act (CPRA), we retain records of consumer requests for 24 months for auditing and compliance purposes.

## 8. GLOBAL PRIVACY RIGHTS

For European Union Users (GDPR)

- Request access to or deletion of your data.
- Withdraw consent where applicable.
- Submit requests or withdraw your consent via [privacy@mednnova.com](mailto:privacy@mednnova.com) (Subject: "GDPR Request").

For California Residents (CCPA/CPRA)

- Opt out of data sharing or sales using our [Do Not Sell or Share My Personal Information](#) option.
- Authorized Agents: If you are an authorized agent submitting a request on behalf of a user, please email a signed authorization to [privacy@mednnova.com](mailto:privacy@mednnova.com).

For All Users

- Manage cookie preferences in Cookie Settings.

Note: We may verify your identity before processing requests.

## 9. COOKIES AND TRACKING TECHNOLOGIES

We use cookies and similar tracking technologies to enhance your user experience, analyze platform usage, and deliver personalized content. Our use of cookies is detailed in our [Cookie Policy](#), where you can find comprehensive information about the types of cookies we use, your choices, and how to manage your preferences.

If you are located in California or the European Union, additional rights and options may apply to you under applicable laws, including the California Consumer Privacy Act (CCPA) and the General Data Protection Regulation (GDPR). Please refer to our [Cookie Policy](#) for further information.

For any questions about our use of cookies, you can contact us at [privacy@mednnova.com](mailto:privacy@mednnova.com).

## 10. COLLABORATIONS AND REFERRALS

We may refer users to trusted and qualified professionals in Colombia. Shared information may include your name, contact details, and service-related preferences. We are not responsible for the privacy practices of these professionals and recommend reviewing their respective privacy policies.

We may receive a commission for such referrals.

For inquiries or to withdraw consent for referrals, please contact us.

## 11. UPDATES TO THIS POLICY

We may update this Privacy Policy periodically to reflect changes in our practices or applicable laws. We will notify you of significant changes by email, posting a notice on our platform, or other appropriate means.

Please check this page regularly for updates.

## 12. CONTACT

For any questions or concerns regarding this Privacy Policy, you can contact us at:

- Email: [privacy@mednnova.com](mailto:privacy@mednnova.com)
- Phone: +1 (917) 809-1224 (9:00 AM - 5:00 PM EST)

By using Mednnova (M+), you acknowledge that you have read and understood this Privacy Policy.

---

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de Entrada en Vigor: 28 de abril de 2025

En Mednnova (M+), respetamos y valoramos su privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos su información

personal en Colombia y Estados Unidos, donde opera nuestra empresa. También cumplimos con regulaciones internacionales de protección de datos, incluyendo:

- Unión Europea (GDPR)
- California (CCPA/CPRA)

## 1. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Cuando usted usa nuestra plataforma, recopilamos los siguientes tipos de información:

### a. Información Proporcionada Por Usted

Cuando interactúa con nuestra plataforma (por ejemplo, al completar formularios o realizar un pago), podemos recopilar información personal como su nombre, correo electrónico, número de teléfono y datos de ubicación (país y ciudad de residencia).

### b. Datos De Composición Corporal

Si utilizas dispositivos de monitoreo conectados a nuestra plataforma, como básculas de composición corporal, podemos recopilar datos relacionados con tu peso, índice de masa corporal (IMC), masa muscular, masa grasa, masa ósea y porcentaje de agua corporal. Según el GDPR, esto se considera "datos de categoría especial", los cuales solo procesamos con el consentimiento explícito de los usuarios en la Unión Europea.

### Descargo De Responsabilidad Sobre Datos No Médicos

La información que recopilamos, incluidos los datos de composición corporal de dispositivos inteligentes, se utiliza únicamente con fines de bienestar. Nuestros servicios están diseñados para brindar recomendaciones personalizadas para un estilo de vida saludable y bienestar general. Estos datos no se consideran información médica, y nuestros servicios no están destinados a reemplazar diagnósticos, tratamientos médicos ni asesoramiento profesional.

### c. Datos De Uso

Recopilamos información sobre cómo usa la plataforma, incluyendo servicios o productos visualizados, interacciones con el contenido y preferencias de uso.

### d. Información Financiera

Si realizas compras a través de Mednova (M+), recopilamos la información financiera necesaria para procesar los pagos, como los detalles de tu tarjeta de crédito o información de cuenta bancaria. Los pagos se procesan a través de un proveedor externo seguro (PayPal), y no almacenamos esta información directamente en nuestra plataforma.

### e. Información Recopilada Automáticamente

Al visitar nuestra plataforma, podemos recopilar datos técnicos como dirección IP, tipo de navegador, información del dispositivo y comportamiento de navegación mediante cookies y tecnologías similares. Para más detalles, consulte nuestra [Política de Cookies](#).

## 2. USO DE LA INFORMACIÓN

Utilizamos los datos recopilados para:

- a. Prestación de Servicios: Ofrecer monitoreo de composición corporal, coaching personalizado en nutrición funcional, ejercicio físico, balance emocional (incluyendo manejo de ansiedad y estrés), hábitos de sueño saludable y experiencias culinarias.
- b. Mejora de la Plataforma: Analizar preferencias de usuarios para optimizar nuestros servicios y productos.
- c. Comunicación: Enviar actualizaciones importantes sobre cambios en la plataforma, incluyendo actualizaciones a nuestros Términos y Condiciones, Políticas o notificaciones de servicio.
- d. Cumplimiento Legal: Atender obligaciones en Colombia, Estados Unidos y otras jurisdicciones.
- e. Protección de la Plataforma: Prevenir fraudes, mantener la seguridad de la plataforma y proteger su información.

## 3. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas de seguridad estrictas para proteger su información personal contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación inapropiada.

### a. Encriptación

Encriptamos datos sensibles, incluyendo información financiera y datos de composición corporal, durante su transmisión y almacenamiento usando tecnologías avanzadas.

### b. Control de Accesos

Solo empleados autorizados, socios o terceros que requieran sus datos para la prestación de servicios o cumplimiento legal tienen acceso a ellos.

### c. Almacenamiento de Datos

Su información se almacena de forma segura en servidores ubicados dentro de nuestras jurisdicciones operativas, en cumplimiento con las leyes locales de protección de datos.

## 4. COMPARTIR INFORMACIÓN

No vendemos su información personal. Sin embargo, podemos compartirla bajo las siguientes circunstancias:

### a. Proveedores de Servicios

Trabajamos con proveedores terceros para operar la plataforma, procesar pagos o mejorar servicios. Estos proveedores están sujetos a acuerdos estrictos de confidencialidad.

**b. Requisitos Legales**

Si la ley lo requiere, podemos compartir sus datos para cumplir con obligaciones legales o responder a solicitudes legales.

**c. Transferencias Internacionales de Datos**

Podemos compartir su información con terceros ubicados en otros países donde contratamos sus servicios para apoyar nuestras operaciones. En estos casos, garantizamos salvaguardas apropiadas como Cláusulas Contractuales Estándar (SCCs).

**d. Consentimiento del Usuario**

Si se requiere compartir datos adicionales para propósitos no cubiertos en esta política, le notificaremos y obtendremos su consentimiento explícito cuando sea requerido legalmente.

## **5. DERECHOS DEL USUARIO**

Como usuario de Mednova (M+), usted tiene derechos específicos de privacidad:

**a. Acceso**

Puede solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre usted.

**b. Corrección**

Si sus datos son inexactos, puede solicitar correcciones.

**c. Eliminación**

Puede solicitar la eliminación de su información personal bajo ciertas circunstancias, como cuando los datos ya no son necesarios para los propósitos originales.

**d. Objeción**

Puede oponerse al procesamiento de datos para fines como marketing.

**e. Portabilidad de Datos**

Puede solicitar una copia de sus datos personales en un formato legible por máquina.

Para ejercer estos derechos, contáctenos en [privacy@mednova.com](mailto:privacy@mednova.com) con el asunto "Solicitud de Privacidad" e incluya su nombre completo y una descripción de su solicitud. Podemos requerir verificación de identidad.

## **6. RETENCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Retenemos su información personal:

- Durante el tiempo necesario para prestar nuestros servicios.
- Los datos personales relacionados con salud (categoría especial GDPR) se anonimizarán después de 5 años.

Nota: No almacenamos datos financieros en nuestra plataforma ya que los pagos se procesan a través de PayPal.

## 7. REGISTROS DE SOLICITUDES CCPA

En cumplimiento con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA), conservamos registros de solicitudes de consumidores por 24 meses con fines de auditoría y cumplimiento.

## 8. DERECHOS GLOBALES DE PRIVACIDAD

Para Usuarios de la Unión Europea (GDPR)

- Solicitar acceso o eliminación de sus datos.
- Retirar consentimiento cuando aplique.
- Enviar solicitudes o retirar su consentimiento a través de [privacy@mednnova.com](mailto:privacy@mednnova.com) (Asunto: "Solicitud GDPR").

Para Residentes de California (CCPA/CPRA)

- Optar por no compartir o vender sus datos usando nuestra opción "[No Vender ni Compartir Mi Información Personal](#)".
- Agentes Autorizados: Si es un agente autorizado enviando una solicitud en nombre de un usuario, por favor envíe una autorización firmada a [privacy@mednnova.com](mailto:privacy@mednnova.com).

Para Todos los Usuarios

- Administrar preferencias de cookies en Configuración de Cookies.

Nota: Podemos verificar su identidad antes de procesar solicitudes.

## 9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Usamos cookies y tecnologías similares de rastreo para mejorar su experiencia de usuario, analizar el uso de la plataforma y ofrecer contenido personalizado. Nuestro uso de cookies se detalla en nuestra [Política de Cookies](#), donde encontrará información completa sobre los tipos de cookies que usamos, sus opciones y cómo administrar sus preferencias.

Si se encuentra en California o la Unión Europea, derechos y opciones adicionales pueden aplicarle bajo las leyes correspondientes, incluyendo la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR). Consulte nuestra [Política de Cookies](#) para más información.

Para cualquier pregunta sobre nuestro uso de cookies, puede contactarnos en [privacy@mednnova.com](mailto:privacy@mednnova.com).

## 10. COLABORACIONES Y REFERENCIAS

Podemos referir usuarios a profesionales calificados y de confianza en Colombia. La información compartida puede incluir su nombre, datos de contacto y preferencias relacionadas con el servicio. No somos responsables por las prácticas de privacidad de estos profesionales y recomendamos revisar sus respectivas políticas de privacidad.

Podemos recibir una comisión por estas referencias.

Para consultas o para retirar consentimiento para referencias, por favor contáctenos.

## 11. ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o en las leyes aplicables. Le notificaremos sobre cambios significativos por correo electrónico, publicando un aviso en nuestra plataforma u otros medios apropiados.

Por favor revise esta página regularmente para estar al tanto de las actualizaciones.

## 12. CONTACTO

Para cualquier pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos en:

- Correo electrónico: [privacy@mednnova.com](mailto:privacy@mednnova.com)
- Teléfono: +1 (917) 809-1224 (9:00 AM - 5:00 PM EST)

Al usar Mednnova (M+), usted reconoce que ha leído y entendido esta Política de Privacidad.