

These Terms and Conditions are available in English and Spanish.

Estos Términos y Condiciones están disponibles en inglés y en español. La versión en español se encuentra inmediatamente después de la versión en inglés.

TERMS AND CONDITIONS

Effective Date: April 28, 2025

Welcome to Mednnova (M+). These Terms and Conditions govern the use of our platform, which offers services and products focused on promoting a healthy lifestyle and weight management. By accessing or using Mednnova (M+), you agree to comply with these terms.

These Terms and Conditions apply to all users of our platform, regardless of their country of access, especially in Colombia and the United States, where our company operates and the majority of our users are based.

1. SERVICE DESCRIPTION

Mednnova (M+) is a platform dedicated to promoting a healthy lifestyle by offering personalized coaching in functional nutrition, exercise, emotional balance—including anxiety and stress management—and healthy sleep habits. Our approach integrates education, professional guidance, one-on-one cooking experiences, and advanced technology for real-time or user-uploaded body composition monitoring through smart scales. These devices measure weight, body mass index (BMI), muscle mass, fat mass, bone mass, and body water percentage.

Important Note:

Except for the Allurion Balloon and its Weight-Loss Program, the services offered by Mednnova (M+) do not replace medical diagnoses or treatments. The Allurion Balloon is currently available exclusively in Colombia, in full compliance with all necessary regulations. We strongly recommend consulting a healthcare professional before making any decisions regarding your well-being.

2. ACCEPTANCE OF TERMS

By registering for and using Mednnova (M+), you acknowledge and accept these Terms and Conditions. If you do not agree with them, you must discontinue use of the platform immediately.

Access to Mednnova (M+) is subject to the acceptance of these conditions, regardless of your country of residence.

3. ELIGIBILITY

To use Mednnova (M+), you must:

- Be at least 18 years old or of the legal age of majority in your country of residence.
- Provide truthful, accurate, and up-to-date information at all times, including for account registration, purchases, service requests, or any other interaction with our platform.
- Comply with all local, national, and international laws applicable to the use of our services.

4. PRIVACY AND DATA PROTECTION

At Mednnova (M+), we respect your privacy and protect your personal information in accordance with applicable laws in Colombia and the United States, the jurisdictions where we operate. We welcome global users and commit to respecting applicable international privacy standards.

Data collected, including body composition data, will be processed in accordance with our [Privacy Policy](#).

5. USE OF BODY COMPOSITION MONITORING TECHNOLOGY

Mednnova (M+) uses advanced technology to monitor body composition, whether the data is obtained in real time or not. By using this service, you agree to provide accurate data and to keep your devices updated.

a. User Consent

By using Mednnova (M+), you expressly consent to the monitoring of your body composition through smart devices that collect health data.

If you are located in the European Union, in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR), we may require your explicit consent before collecting and processing your health data. For more information on how we process your personal data, please refer to our [Privacy Policy](#).

b. Data Accuracy

You are responsible for ensuring the accuracy of the data provided. Measurement results may vary based on device usage and environmental conditions.

c. Not a Substitute for Medical Diagnosis

The data provided by our monitoring devices do not replace medical diagnoses or treatments. We recommend consulting a healthcare professional before making any health-related decisions.

6. USER RESPONSIBILITIES

By using Mednnova (M+), you agree to:

- Not use the platform for illegal or unauthorized activities.
- Not infringe on the intellectual property rights of Mednnova (M+), including trademarks and copyrights.
- Keep your personal information confidential.
- Report any suspicious or unauthorized activity.

7. PRODUCTS

a. Product Compliance

The products offered through Mednnova (M+) comply with international and local regulations. It is the user's responsibility to ensure that any purchased product meets the regulatory requirements of their country.

b. Product and Supplement Recommendations

Our product and supplement recommendations are designed for the general population. Before using any product or making changes to your diet or supplement routine, we strongly recommend consulting your primary physician, especially if you are pregnant, planning a pregnancy, or breastfeeding.

If you have pre-existing medical conditions, are taking prescription medications, or are undergoing medical treatment, seek guidance from your healthcare provider before using any product or supplement.

Our recommendations are not intended to diagnose, treat, cure, or prevent any disease or medical condition. They do not constitute medical advice. We assume no responsibility and make no guarantees regarding the effectiveness or outcomes of the recommended products and supplements.

c. User Responsibility for Product Use

Mednnova (M+) is not responsible for the misuse of products purchased through the platform or its affiliate links. Users are expected to follow manufacturer and expert recommendations for proper use.

8. PAYMENTS AND BILLING

Payments made on the platform are subject to the billing policies of the user's country of residence. Mednnova (M+) accepts specified payment methods and ensures transaction security through encryption systems.

9. COLLABORATIONS AND REFERRALS

We may collaborate with third-party professionals to whom we may refer users based on their needs. For these referrals, we may receive a commission. However, we are not responsible for the services provided by these third parties, and any agreement or transaction between you and the third party is independent of your relationship with us. By using our referral services, you acknowledge and agree that we are not liable for any

issues arising from your interactions with these third parties. If you have any questions about our referral process, please contact us via the information provided in the Contact section.

10. INTELLECTUAL PROPERTY

All content, trademarks, graphics, logos, and designs on Mednnova (M+) are the exclusive property of the company or its licensors and are protected by intellectual property laws. Unauthorized use may result in legal action.

11. LIMITATION OF LIABILITY

Mednnova (M+) is not responsible for any damage, loss, or injury resulting from the improper use of the platform, products, or services. We are also not responsible for technical issues beyond our control.

12. UPDATES TO THIS POLICY

We may update these Terms and Conditions periodically to reflect changes in our practices or applicable laws. We will notify you of significant changes by email, posting a notice on our platform, or other appropriate means.

Please check this page regularly for updates.

13. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

These Terms and Conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the United States and Colombia, as applicable. Any disputes arising out of or in connection with these Terms and Conditions shall be resolved primarily in the courts located in the United States. However, for users residing in Colombia, disputes may be resolved in the courts of Colombia, at the platform's discretion.

We recognize that our platform serves users of various jurisdictions worldwide. In specific cases, and where required by local laws, we reserve the right to address disputes in the competent jurisdiction of the user's country of residence, provided that doing so does not conflict with our policies or impose a disproportionate legal burden on us. This provision does not constitute a waiver of our rights under the jurisdictions previously mentioned but reflects our commitment to consider particular circumstances for the benefit of our users.

14. CONTACT

For questions or inquiries, please contact our support team at:

Email: support@mednnova.com

Phone: +1 (917) 809-1224 (9:00 AM - 5:00 PM EST).

By using Mednnova (M+), you confirm that you have read and accepted these Terms and Conditions.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Fecha de Entrada en Vigor: 28 de abril de 2025

Bienvenido a Mednnova (M+). Estos Términos y Condiciones rigen el uso de nuestra plataforma, que ofrece servicios y productos enfocados en promover un estilo de vida saludable y el manejo del peso. Al acceder o usar Mednnova (M+), usted acepta cumplir con estos términos.

Estos Términos y Condiciones aplican a todos los usuarios de nuestra plataforma, sin importar su país de acceso, especialmente en Colombia y Estados Unidos, donde nuestra compañía opera y donde se encuentra la mayoría de nuestros usuarios.

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Mednnova (M+) es una plataforma dedicada a promover un estilo de vida saludable ofreciendo coaching personalizado en nutrición funcional, ejercicio, balance emocional - incluyendo manejo de ansiedad y estrés - y hábitos de sueño saludable. Nuestro enfoque integra educación, guía profesional, experiencias culinarias personalizadas y tecnología avanzada para el monitoreo de composición corporal en tiempo real o mediante datos cargados por el usuario a través de básculas inteligentes. Estos dispositivos miden peso, índice de masa corporal (IMC), masa muscular, masa grasa, masa ósea y porcentaje de agua corporal.

Nota Importante:

Excepto por el Balón Allurion y su Programa de Pérdida de Peso, los servicios ofrecidos por Mednnova (M+) no reemplazan diagnósticos o tratamientos médicos. El Balón Allurion está actualmente disponible exclusivamente en Colombia, en pleno cumplimiento de todas las regulaciones necesarias. Recomendamos encarecidamente consultar con un profesional de la salud antes de tomar cualquier decisión relacionada con su bienestar.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al registrarse y usar Mednnova (M+), usted reconoce y acepta estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con ellos, debe discontinuar el uso de la plataforma inmediatamente.

El acceso a Mednova (M+) está sujeto a la aceptación de estas condiciones, sin importar su país de residencia.

3. ELEGIBILIDAD

Para usar Mednova (M+), usted debe:

- Tener al menos 18 años o la mayoría de edad legal en su país de residencia.
- Proporcionar información veraz, precisa y actualizada en todo momento, incluyendo para el registro de cuenta, compras, solicitudes de servicio o cualquier otra interacción con nuestra plataforma.
- Cumplir con todas las leyes locales, nacionales e internacionales aplicables al uso de nuestros servicios.

4. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

En Mednova (M+), respetamos su privacidad y protegemos su información personal de acuerdo con las leyes aplicables en Colombia y Estados Unidos, las jurisdicciones donde operamos. Damos la bienvenida a usuarios globales y nos comprometemos a respetar los estándares internacionales de privacidad aplicables.

Los datos recolectados, incluyendo datos de composición corporal, serán procesados de acuerdo con nuestra [Política de Privacidad](#).

5. USO DE LA TECNOLOGÍA DE MONITOREO DE COMPOSICIÓN CORPORAL

Mednova (M+) utiliza tecnología avanzada para monitorear la composición corporal, ya sea que los datos se obtengan en tiempo real o no. Al usar este servicio, usted acepta proporcionar datos precisos y mantener sus dispositivos actualizados.

a. Consentimiento del Usuario

Al usar Mednova (M+), usted da su consentimiento expreso para el monitoreo de su composición corporal a través de dispositivos inteligentes que recolectan datos de salud.

Si usted se encuentra en la Unión Europea, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), podemos requerir su consentimiento explícito antes de recolectar y procesar sus datos de salud. Para más información sobre cómo procesamos sus datos personales, por favor consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

b. Exactitud de los Datos

Usted es responsable de garantizar la exactitud de los datos proporcionados. Los resultados de medición pueden variar según el uso del dispositivo y las condiciones ambientales.

c. No Sustituye un Diagnóstico Médico

Los datos proporcionados por nuestros dispositivos de monitoreo no reemplazan diagnósticos o tratamientos médicos. Recomendamos consultar con un profesional de la salud antes de tomar cualquier decisión relacionada con la salud.

6. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

Al usar Mednnova (M+), usted acepta:

- No usar la plataforma para actividades ilegales o no autorizadas.
- No infringir los derechos de propiedad intelectual de Mednnova (M+), incluyendo marcas registradas y derechos de autor.
- Mantener su información personal confidencial.
- Reportar cualquier actividad sospechosa o no autorizada.

7. PRODUCTOS

a. Cumplimiento de Productos

Los productos ofrecidos a través de Mednnova (M+) cumplen con regulaciones internacionales y locales. Es responsabilidad del usuario asegurar que cualquier producto comprado cumpla con los requisitos regulatorios de su país.

b. Recomendaciones de Productos y Suplementos

Nuestras recomendaciones de productos y suplementos están diseñadas para la población general. Antes de usar cualquier producto o hacer cambios en su dieta o rutina de suplementos, recomendamos encarecidamente consultar con su médico de cabecera, especialmente si está embarazada, planeando un embarazo o en período de lactancia.

Si usted tiene condiciones médicas preexistentes, está tomando medicamentos recetados o está bajo tratamiento médico, busque orientación de su proveedor de atención médica antes de usar cualquier producto o suplemento.

Nuestras recomendaciones no están destinadas a diagnosticar, tratar, curar o prevenir ninguna enfermedad o condición médica. No constituyen consejo médico. No asumimos responsabilidad ni damos garantías sobre la efectividad o resultados de los productos y suplementos recomendados.

c. Responsabilidad del Usuario en el Uso de Productos

Mednnova (M+) no es responsable por el mal uso de productos comprados a través de la plataforma o sus enlaces afiliados. Se espera que los usuarios sigan las recomendaciones del fabricante y de expertos para el uso adecuado.

8. PAGOS Y FACTURACIÓN

Los pagos realizados en la plataforma están sujetos a las políticas de facturación del país de residencia del usuario. Mednnova (M+) acepta métodos de pago especificados y garantiza la seguridad de las transacciones mediante sistemas de encriptación.

9. COLABORACIONES Y REFERENCIAS

Podemos colaborar con profesionales terceros a quienes podemos referir usuarios según sus necesidades. Por estas referencias, podemos recibir una comisión. Sin embargo, no somos responsables por los servicios prestados por estos terceros, y cualquier acuerdo o transacción entre usted y el tercero es independiente de su relación con nosotros. Al usar nuestros servicios de referencia, usted reconoce y acepta que no somos responsables por cualquier problema derivado de sus interacciones con estos terceros. Si tiene alguna pregunta sobre nuestro proceso de referencia, por favor contáctenos a través de la información provista en la sección de Contacto.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido, marcas registradas, gráficos, logos y diseños en Mednova (M+) son propiedad exclusiva de la compañía o sus licenciantes y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual. El uso no autorizado puede resultar en acciones legales.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Mednova (M+) no es responsable por ningún daño, pérdida o lesión resultante del uso inadecuado de la plataforma, productos o servicios. Tampoco somos responsables por problemas técnicos fuera de nuestro control.

12. ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar estos Términos y Condiciones periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o en las leyes aplicables. Le notificaremos sobre cambios significativos por correo electrónico, publicando un aviso en nuestra plataforma o por otros medios apropiados.

Por favor revise esta página regularmente para estar al tanto de las actualizaciones.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de Estados Unidos y Colombia, según corresponda. Cualquier disputa que surja de o en conexión con estos Términos y Condiciones se resolverá principalmente en los tribunales ubicados en Estados Unidos. Sin embargo, para usuarios residentes en Colombia, las disputas podrán resolverse en los tribunales de Colombia, a discreción de la plataforma.

Reconocemos que nuestra plataforma atiende a usuarios de diversas jurisdicciones alrededor del mundo. En casos específicos y cuando las leyes locales lo exijan, nos reservamos el derecho de resolver disputas en la jurisdicción competente del país de residencia del usuario, siempre que ello no entre en conflicto con nuestras políticas ni nos imponga una carga legal desproporcionada. Esta disposición no constituye una

renuncia a nuestros derechos bajo las jurisdicciones previamente mencionadas, sino que refleja nuestro compromiso de considerar circunstancias particulares en beneficio de nuestros usuarios.

14. CONTACTO

Para preguntas o consultas, por favor contacte a nuestro equipo de soporte en:

Correo electrónico: support@mednnova.com

Teléfono: +1 (917) 809-1224 (9:00 AM - 5:00 PM EST).

Al usar Mednnova (M+), usted confirma que ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones.